

Terugroepactie in verband met de productveiligheid

Bakfiets.nl stelt de hoogste eisen aan de kwaliteit en veiligheid van zijn bakfietsen. Uit eigen onderzoek is gebleken dat er een klein aantal frames niet voorzien zijn geweest van een versterkingsplaat in het frame.

Er zijn tot op heden nog geen calamiteiten gemeld of gebeurd, maar omdat wij van **Bakfiets.nl** geen enkel risico willen nemen met de veiligheid van onze producten, willen wij u vragen om uw fiets(en) te laten inspecteren/bekijken door uw dealer of deze versterkingsplaat aanwezig is of niet.

Om welk model gaat het?

Het betreft het **lange stalen bakfietsframe** welke geschikt is voor een **Shimano Steps** motor. Dit frame is gemonteerd in de **periode 03-2024 tot en met 12-2024**.

Risico

Er is een potentiële kans dat door het missen van deze versterkingsplaat, het frame breekt. Hierdoor kan de fiets onbestuurbaar worden, met als gevolg een mogelijk ongeval.

Wij adviseren u om uw fiets door uw bakfiets.nl dealer te laten inspecteren en de bakfiets verder **niet te gebruiken** als het frame nog niet gecontroleerd is.

Uw dealer is verder geïnformeerd over de mogelijkheden als uw fiets onder deze terugroep actie valt.

Wij danken u voor uw medewerking en bieden u bij voorbaat onze excuses aan voor dit ongemak.

Controleer uw framenummer middels onderstaande link: <https://www.bakfiets.nl/recall/>

